

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN KASTEEL PIETERSHEIM**

### **1. Definities**

1.1 opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kasteel Pietersheim, een Overeenkomst aangaat.

1.2 Algemene Voorwaarden: de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Kasteel Pietersheim

1.3. Uniforme Voorwaarden Horeca: de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven (waaronder cateringbedrijven, party-servicebedrijven e.d.), diensten verlenen en overeenkomsten sluiten.

1.4. Kasteel Pietersheim : de vennootschap die deze algemene voorwaarden van toepassing verklaart op de overeenkomst, op iedere offerte die door Kasteel Pietersheim wordt uitgebracht en/of op iedere rechtshandeling die door/namens Kasteel Pietersheim wordt verricht.

1.5. Diensten: de door Kasteel Pietersheim aan opdrachtgever op basis van de overeenkomst te leveren diensten. Onder diensten wordt in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot: de verzorging en organisatie op locatie van, voor zowel de zakelijke als particuliere markt, exclusieve evenementen, fairs, presentaties en (netwerk) bijeenkomsten, voor leden als niet-leden van de door Kasteel Pietersheim .

1.6. Locatie: de tussen opdrachtgever en Kasteel Pietersheim en in de overeenkomst opgenomen locatie.

1.7. Overeenkomst: de getekende opdrachtbevestiging (incl. algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden) tussen Kasteel Pietersheim en opdrachtgever voor de levering van Diensten.

1.8. Partijen: opdrachtgever en Kasteel Pietersheim , of tot de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid EMG Kasteel Pietersheim B.V.

1.9. Website: een door Kasteel Pietersheim aangeboden website.

1.10. Opties: opties geplaatst op een datum en locatie zijn twee weken geldig vanaf moment van het vastleggen van de optie. Kasteel Pietersheim is niet genoodzaakt de (rechts)persoon die de optie vastlegt te verwittigen van het verlopen van een optie.

### **2. Toepassing Algemene Voorwaarden**

2.1 De algemene boorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, op iedere offerte die door Kasteel Pietersheim wordt uitgebracht en/of op iedere rechtshandeling die door/namens Kasteel Pietersheim wordt verricht en maken integraal deel uit van de Overeenkomst tussen Kasteel Pietersheim en opdrachtgever. Bij strijd tussen de algemene voorwaarden en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst, mits deze rechtsgeldig is ondertekend. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de wijzigingen in de algemene voorwaarden resulteren in grote veranderingen aan de commerciële voorwaarden en/ of de risico's voor de opdrachtgever vergroten.

2.2 Kasteel Pietersheim heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. opdrachtgever al tijdig, tenminste 4 weken voorafgaande aan het evenement, schriftelijk worden geïnformeerd over wijzigingen in de bestaande overeenkomst. Met het afnemen van de diensten door opdrachtgever na wijziging van de algemene voorwaarden wordt opdrachtgever geacht deze wijziging te hebben aanvaard.

2.3 Van de algemene voorwaarden of van één of meer in de algemene voorwaarden vervatte bepalingen kan slechts schriftelijk in de overeenkomst tussen Kasteel Pietersheim en ppdrachtgever worden afgeweken. Kasteel Pietersheim wijst de toepassing van de enige (algemene) voorwaarden die door opdrachtgever worden gehanteerd expliciet van de hand.

2.4 De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de opties op de diensten. Een optie op de diensten is gedurende een periode van tien werkdagen geldig. Tenzij anders overeengekomen in de offerte.

2.5. Iedere toepasselijkheid van de " United Nations Convention on Contracts for the International

Sale of Goods " (het "Weens Koopverdrag") is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.6. De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van Koophandel en fabrieken te Venlo onder nummer 53525795.

### **3. Totstandkoming Overeenkomst**

3.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Kasteel Pietersheim van mondelinge of schriftelijke opdrachten van opdrachtgever, dan wel door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door Kasteel Pietersheim verstrekte offerte.

3.2. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid en capaciteit van de diensten en aanvaarding van opdrachtgever door Kasteel Pietersheim .

3.3. Kasteel Pietersheim kan op verzoek van opdrachtgever een schriftelijke offerte verstrekken voor de levering van de diensten. De offerte is geldig voor termijn die in de offerte is opgenomen. Indien in de offerte geen termijn is opgenomen zal de offerte tien(10) werkdagen geldig zijn.

3.4. Uitingen van Kasteel Pietersheim op een website of anderszins met betrekking tot de diensten gelden als een vrijblijvend aanbod, en zijn onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid.

### **4. Annulering van de overeenkomst**

4.1 Kasteel Pietersheim hanteert op haar overeenkomst de annuleringsvoorwaarden van de uniforme voorwaarden horeca, gedeponereerd bij de kamer van Koophandel en fabrieken te Venlo onder nummer 53525795, met uitzondering van art. 4.2, welke hieronder als algemene voorwaarde nader wordt omschreven.

4.2 Wanneer de overeenkomst wordt geannuleerd dan gelden de volgende bepalingen conform de UVH (Uniforme Voorwaarden Horeca) :

A. bij annulering meer dan negen maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de diensten zal moeten worden verleend, nader te noemen: 'de ingangsdatum', is opdrachtgever gehouden 15% van de overeengekomen vergoeding aan Kasteel Pietersheim te betalen.

B. bij annulering tussen de 9 maanden en 6 maanden voor de uitvoerdatum is opdrachtgever gehouden 30% van de overeengekomen vergoeding aan Kasteel Pietersheim te betalen.

C. bij annulering tussen 6 maanden en 2 maanden voor de uitvoerdatum is opdrachtgever gehouden 50% van de overeengekomen vergoeding aan Kasteel Pietersheim te betalen.

D. bij annulering tussen 2 maanden en 40 dagen voor de uitvoerdatum is opdrachtgever gehouden 75% van de overeengekomen vergoeding aan Kasteel Pietersheim te betalen.

E. bij annulering tussen 40 dagen en 15 dagen voor de uitvoerdatum is opdrachtgever gehouden 90% van de overeengekomen vergoeding aan Kasteel Pietersheim te betalen

F. bij annulering tussen 14 dagen en 8 dagen voor de uitvoerdatum is opdrachtgever gehouden 95% van de overeengekomen vergoeding aan Kasteel Pietersheim te betalen.

G. bij annuleringen 7 dagen of minder voor uitvoerdatum is opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen vergoeding aan Kasteel Pietersheim te betalen. Als extra coullance naar opdrachtgevers stelt Kasteel Pietersheim dat bij annulering door calamiteiten in de eerste familielijn kan het evenement kosteloos verplaatst worden binnen 365 dagen naar een andere geschikte datum. (RESTITUTIE VAN HET BEDRAG IS NIET MOGELIJK)

### **5. Vergoeding en betaling**

5.1 Opdrachtgever zal voor de door Kasteel Pietersheim geleverde diensten de in de overeenkomst vermelde vergoeding betalen, op de in lid 4 van dit artikel aangewezen wijze, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst.

Opdrachtgever is zich bewust dat Kasteel Pietersheim binnen het kader van haar dienstverlening via zogeheten affiliatieafspraken met derden tot nadere vergoedingen van deze derden is gerechtigd (kickback fees)

5.2 Alle vergoedingen kunnen wijzigingen ondergaan als gevolg van het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst voor Kasteel Pietersheim onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen kostenstijgingen, veranderingen in de werkzaamheden of een wijziging van de opdracht. Tot onvoorziene kostenstijgingen worden in elk geval gerekend: (a) onvoorziene tussentijdse wettelijke voorgeschreven kostprijsverhogende maatregelen; (b) vertraging ontstaan door in het verzuim blijven van opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de wijziging en de vergoeding gemiddeld meer dan 8% zijn. Normale prijsstijgingen door inflatie zijn geacht opgenomen te zijn in de offertes van Kasteel Pietersheim .

5.3 Alle in de overeenkomst vermelde vergoedingen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders overeengekomen.

5.4 Bij totstandkoming van de overeenkomst met Kasteel Pietersheim dient de opdrachtgever 80% van het totale offerte bedrag te voldoen aan Kasteel Pietersheim ter bevestiging van de reservering. Het overige offerte bedrag wordt na afloop van het evenement (of anders overeengekomen) gefactureerd. Hierin worden uiteraard definitieve aantallen en nacalculaties verrekend. De aanbetsaling dient voldaan te worden op het bankrekeningnummer van Kasteel Pietersheim . De juiste betalingsgegevens vindt de opdrachtgever terug op de aanbetsalingsfactuur die zal worden verstuurd bij het definitief maken van een evenement.

5.5. Indien Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.2a annuleert zal de aanbetsaling – 15% door Kasteel Pietersheim van het bankrekeningnummer van Opdrachtgever teruggestort worden.

5.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de aan Kasteel Pietersheim verschuldigde bedragen op enige wijze te verrekenen met door Kasteel Pietersheim aan opdrachtgever verschuldigde bedragen.

5.7. In geval van te late betaling heeft Kasteel Pietersheim het recht: (a) de levering van de Diensten op te schorten zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is en (b) de wettelijke rente vermeerderd met drie procent (5%) in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatshebben tot de datum waarop het verschuldigde bedrag door Kasteel Pietersheim is ontvangen.

Opdrachtgever zal alle kosten vergoeden die Kasteel Pietersheim moet maken om het verschuldigde bedrag te incasseren, met inbegrip van kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, welke kosten tenminste vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag met een minimum van EURO 150,- zullen bedragen.

5.8. Opdrachtgever dient binnen een termijn van 48 uur na ontvangst van de eindfactuur eventuele bezwaren tegen de eindfactuur schriftelijk aan Kasteel Pietersheim kenbaar te maken.

5.9 Opdrachtgever dient binnen 48 uur na uitvoering van het evenement schriftelijk bezwaar te maken bij eventuele gebreken t.o.v. het geen in de opdrachtbevestiging is overeengekomen. Hierbij dient een duidelijke omschrijving van het bezwaar te worden weergegeven.

5.10 Opdrachtgever kan tot 7 werkdagen voor uitvoering het definitieve aantal gasten doorgeven. Deze doorgegeven aantallen zullen ook worden gefactureerd door Kasteel Pietersheim .

## **6. Verplichtingen Kasteel Pietersheim**

6.1 Kasteel Pietersheim zal de diensten leveren met inachtneming van het bepaalde in overeenkomst. Kasteel Pietersheim verplicht zich om de afspraken in de overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren.

6.2. Kasteel Pietersheim behoudt zich het recht voor om de levering van diensten aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, ingeval opdracht toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst.

6.3 Diensten of producten, ingehuurd door Kasteel Pietersheim zijn door de verhurende partij (goed)gekeurd op: beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, deugdelijkheid of met expliciete vermelding anderszins aangeboden en geleverd.

6.4. Kasteel Pietersheim behoudt zich het recht voor om op grond van onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot omstandigheden van technische aard, de levering van de diensten uit te stellen. In het geval dat de levering van de diensten door Kasteel Pietersheim wordt uitgesteld, zal de compensatie voor opdrachtgever bestaan uit het alsnog leveren door Kasteel Pietersheim van vervangende diensten aan opdrachtgever, zulks in goed overleg met opdrachtgever. Opdrachtgever mag echter ook besluiten in dit geval de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

## **7. Verplichtingen en beperkingen opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever zal de diensten afnemen met inachtneming van het bepaalde in de getekende overeenkomst.

7.2 Opdrachtgever is verplicht de levering van de diensten door Kasteel Pietersheim bij aanvang van de verlening van de diensten en voortdurend daarna te controleren en eventuele tekortkoming direct te melden aan Kasteel Pietersheim, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht de diensten zonder voorbehoud te hebben aanvaard. Indien opdrachtgever een gebrek in de diensten aan Kasteel Pietersheim meldt, zal Kasteel Pietersheim zich inspannen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.

7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de diensten af te nemen of te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, de algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen en de zorgvuldigheid die in het maatschappelijke verkeer betaamt. Onder meer is het opdrachtgever en zijn gasten niet toegestaan om rijst, confetti, serpentine, bloemblaadjes en/of soortgelijke producten op de locatie te gebruiken en/of uit te strooien. Indien dit wel gebeurd zal de locatie €250,00 extra schoonmaakkosten in rekening brengen op de eindfactuur. Het opdrachtgever en zijn gasten niet toegestaan vuurwerk of soortgelijke producten te gebruiken binnen een straal van honderd meter, gemeten vanaf de locatie, tenzij opdrachtgever hiervoor een vergunning van de bevoegde instantie(s) heeft verkregen. Een kopie van een eventuele vergunning dient voor aanvangsdatum van de diensten in het bezit te zijn van Kasteel Pietersheim.

7.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de diensten te gebruiken voor: (a) het doen van onrechtmatige uitlatingen; (b) het hinderlijke benaderen, bedreigen of op andere wijze vallen van personen.

7.5 Indien de locatie in een woonomgeving is gevestigd dient bij aankomst en vertrek van de gasten van opdrachtgever en de eventueel door of via hem ingeschakelde derden rekening te worden gehouden met de omwonenden. Opdrachtgever is verplicht een persoon aan te wijzen die toezicht zal houden dat overlast zich niet zal voordoen.

7.6 Opdrachtgever zal in verband met de door Kasteel Pietersheim nagestreefde hoge kwaliteit van haar diensten minimaal 7 dagen voor de aanvangsdatum van de levering van de diensten het definitieve aantal aanwezige gasten van opdrachtgever op de locatie schriftelijk aan Kasteel Pietersheim bevestigen. Deze doorgegeven aantallen zullen ook worden gehanteerd op de eindfactuur. De aantallen mogen maximaal 10% afwijken van de ondertekende offerte.

7.7. Indien opdrachtgever en/of zijn gasten en of de door of via hem ingeschakelde derden het bepaalde in de leden 3,4 en 5 van dit artikel overtreden, zullen eventuele boetes die aan Kasteel Pietersheim worden opgelegd in hun geheel worden doorberekend aan opdrachtgever, onverminderd het recht van Kasteel Pietersheim om volledige schadevergoeding te eisen van opdrachtgever.

7.8 a. Indien de opdrachtgever per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd is, zal dit op de eindfactuur verrekend worden. B. Indien de opdrachtgever/ gast in de locatie van Kasteel Pietersheim spijzen nuttigen welke niet door Kasteel Pietersheim verstrekt zijn, is de opdrachtgever een bedrag aan kurkengeld verschuldigd. Indien dit niet voorafgaand is besproken met de desbetreffende locatie manager zullen wij 30% van de culinaire invulling extra in rekening brengen ter compensatie van de genuttigde eigen spijzen.

c. Het is de opdrachtgever en/of haar gasten niet toegestaan om te roken in enige overdekte ruimte binnen of verbonden aan Kasteel Pietersheim , tenzij anders aangegeven. Opgelegde boetes als gevolg van verzuim van dit verbod, zullen volledig worden doorbelast aan de opdrachtgever.

## **8. Kasteel Pietersheim voorzieningen**

8.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat de eigendommen van de door Kasteel Pietersheim ter beschikking gestelde voorzieningen bij Kasteel Pietersheim blijft berusten (tenzij schriftelijk anders overeengekomen) en dient derden die rechten met betrekking tot de voorzieningen willen doen laten gelden of maatregelen willen nemen (zoals beslaglegging), direct van het eigendomsrecht van Kasteel Pietersheim op de hoogte te brengen en Kasteel Pietersheim ter zake te waarschuwen.

8.2 Onderhoud, wijzigen of verplaatsingen met betrekking tot de voorzieningen van Kasteel Pietersheim zullen slechts geschieden door Kasteel Pietersheim , dan wel door daartoe door Kasteel Pietersheim ingeschakelde derden.

8.3 Kasteel Pietersheim heeft het recht van opdrachtgever te verlangen een verzekering af te sluiten ter afdekking van risico's. Opdrachtgever heeft op eerste verzoek van Kasteel Pietersheim de plicht inzage in de daartoe strekkende polis te geven.

## **9. Muziek op de locatie**

9.1 Met ondertekening van de overeenkomst verklaart opdrachtgever bekend te zijn met en zich te houden aan het besluit horeca-, sport- en recreatiebedrijven milieubeheer. Het maximaal te produceren geluidsniveau in Kasteel Pietersheim is 95dBa. Indien Opdrachtgever van deze geluidsniveaus wenst af te wijken zal opdrachtgever te allen tijden in overleg met Kasteel Pietersheim zelf voor eventuele vergunningen moeten zorgen, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. Een kopie van dergelijke vergunning dient voor aanvangsdatum van de diensten in het bezit te zijn van Kasteel Pietersheim . Door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals Bands en Deejays, zijn verplicht, ter voorkoming van geluidsoverlast, eerst op de dag na levering van de diensten tussen 08:00 en 10:00 uur hun apparatuur op te halen. Kasteel Pietersheim behoudt zich het recht voor om passende maatregelen te treffen indien opdrachtgever zich niet houdt aan de geldende geluidsniveaus.

9.2 In geval van overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt opdrachtgever een boete van 40% van het offerte bedrag welke boete direct opeisbaar is. Kasteel Pietersheim behoudt het recht volledige schadevergoeding te vorderen bij opdrachtgever. Dit zal vervallen indien de huis DJ deze overlast heeft verzorgd.

9.3 Indien opdrachtgever zelf entertainment verzorgt, dient gedurende de gehele uitvoering een Kasteel Pietersheim technicus aanwezig te zijn t.b.v. handhaving art. 9.1 en art. 9.2. ofwel anders overeengekomen met Kasteel Pietersheim .

9.4. Bij eventuele overlast met financiële gevolgen, wordt de schade volledig verhaald bij de opdrachtgever.

## **10. Privacy**

Kasteel Pietersheim zal de diensten leveren en de gegevens van opdrachtgever verwerken in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens.

## **11. Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking**

11.1 Opdrachtgever zal het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst, van een offerte die door Kasteel Pietersheim is of wordt uitgebracht en/of van iedere rechtshandeling die door/namens Kasteel Pietersheim is of wordt verricht, evenals overige bedrijfsinformatie, geheimhouden en niets

daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Kasteel Pietersheim .

11.2 In geval van overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt `opdrachtgever een boete van Euro 10.000,00 per gebeurtenis, welke boete direct opeisbaar is. Kasteel Pietersheim behoudt het recht volledige schadevergoeding te vorderen bij opdrachtgever.

## **12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1 Kasteel Pietersheim is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van orders, winstderving en bewerkingskosten van opdrachtgever, zijn gasten of derden, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of de diensten, tenzij deze schade is veroorzaakt door bewijsbare opzet of grove schuld van Kasteel Pietersheim

12.2 Onverminderd het geen elders in de algemene voorwaarden is bepaald, is de aansprakelijkheid van Kasteel Pietersheim jegens opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de door opdrachtgever aan Kasteel Pietersheim voor de overeengekomen diensten betaalde vergoeding (exclusief BTW). `Deze vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin Kasteel Pietersheim zou zijn tekortgeschoten. Geringe afwijkingen in het aanbod van de diensten geven geen recht op compensatie.

12.3 Opdrachtgever, zijn gasten en/of door de namens opdrachtgever ingeschakelde derden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het Kasteel Pietersheim of enige derde is en/ of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/ of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door opdrachtgever, zijn gasten en/of namens opdrachtgever ingeschakelde derden, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enige dier en/ of enige stof en/ of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

12.4 Kasteel Pietersheim is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die op de locatie zijn meegebracht door een gast van opdrachtgever en/of een door of namens opdrachtgever ingeschakelde derde.

Opdrachtgever vrijwaart Kasteel Pietersheim tegen aanspraken van gasten en/of door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden terzake.

## **13. Duur beëindiging en ontbinding**

13.1 De Overeenkomst tussen Kasteel Pietersheim en opdrachtgever wordt gesloten voor de in de overeenkomst vermelde datum en/ of data en de in de overeenkomst genoemde Locatie.

13.2. Kasteel Pietersheim is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen indien opdrachtgever (a) niet kredietwaardig wordt geacht door Kasteel Pietersheim en/of (b) indien opdrachtgever een of meer van de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet geheel nakomt.

13.3. Partijen zijn voorts gerechtigd om de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien (a) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard; (b) het faillissement van de andere partij is aangevraagd; (c) de andere partij is surseance van betaling verkeert; (d) er surseance van betaling voor de andere partij is aangevraagd; € de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd; (f) de andere partij zijn onderneming staakt; (g) indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd; of (h) indien de andere partij iets doet of nalaat waardoor de goede naam en/ of de rechtmatige belangen van de eerste partij in ernstige mate worden geschaad zodanig dat niet in redelijkheid kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet.

13.4. Voorts is Kasteel Pietersheim na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde terstond te ontbinden. Maakt Kasteel Pietersheim van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Kasteel Pietersheim tot geen enkele schadevergoeding zijn gehouden

13.5 Indien één of meer gevallen zoals genoemd in de leden 2,3 en 4 van dit artikel zich voordoen zijn alle vorderingen die Kasteel Pietersheim en Opdrachtgever heeft onmiddellijk en onvoorwaardelijke opeisbaar.

#### **14. Overmacht**

Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan natuurrampen, oorlogen een niet-toerekenbare tekortkoming van door Kasteel Pietersheim ingeschakelde derden of toeleveranciers, het tijdelijke niet of niet toereikend beschikbaar zijn van voorzieningen en/of diensten, hardware, software en/of internet-of andere telecommunicatieverbindingen ten behoeve en opdrachtgever waarbij de oorzaak buiten de macht van Kasteel Pietersheim ligt, als de iedere andere situatie waarop Kasteel Pietersheim geen (beslissende) controle kan uitoefenen. In het geval van een situatie van overmacht zijn partijen niet gehouden enige door de andere oortij als gevolg van de situatie van overmacht gelden schade te vergoeden.

#### **15. Intellectuele Eigendom**

15.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle diensten die Kasteel Pietersheim in het kader van de overeenkomst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij Kasteel Pietersheim of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor gebruik van de diensten door opdrachtgever verleent Kasteel Pietersheim aan opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de diensten.

15.2 De intellectuele eigendomsrechten op materialen, voorzieningen en gegevens die opdrachtgever aan Kasteel Pietersheim verstrekt in het kader van de overeenkomst, blijven berusten bij opdrachtgever of haar licentiegegevens.

Voor zover noodzakelijk voor levering van de diensten door Kasteel Pietersheim verleent opdrachtgever Kasteel Pietersheim een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten.

15.3 Opdrachtgever vrijwaart Kasteel Pietersheim voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door Kasteel Pietersheim van de door opdrachtgever aan Kasteel Pietersheim versterkte materialen gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

#### **16. Exclusiviteit**

16.1 Het primaire contact met relaties van Kasteel Pietersheim verloopt uitsluitend via Kasteel Pietersheim. Opdrachtgever is enkel gerechtigd rechtstreeks contact op te nemen met relaties van Kasteel Pietersheim, dan wel deze relaties en/ of derden direct of indirect in kennis te stellen dat de relatie (indirect) ook klant is van opdrachtgever, indien daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Kasteel Pietersheim is verkregen

16.2. Kasteel Pietersheim is gerechtigd haar diensten aan meer opdrachtgevers uit één branche aan te bieden. Indien opdrachtgever branche-exclusiviteit van Kasteel Pietersheim verlangt, zal Kasteel Pietersheim hiervoor een redelijke vergoeding van opdrachtgever verlangen.

#### **17. Overdracht van verplichtingen**

17.1 Opdrachtgever kan een (gedeelte van de) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Kasteel Pietersheim overdragen aan een derde. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

17.2 In de relatie met derden die op verzoek van opdrachtgever en na toestemming van Kasteel Pietersheim door opdrachtgever of Kasteel Pietersheim worden ingehuurd gelden de annuleringsvoorwaarden van deze derden.

17.3 Kasteel Pietersheim mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomsten overdragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Kasteel Pietersheim zal Opdrachtgever schriftelijk op de hoogste stellen van een dergelijke overdracht.

## **18. Diversen**

18.1 De inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen partijen ter zake van het onderwerp van de overeenkomst.

18.2 Kasteel Pietersheim mag bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

18.3. Nietigheid van een of meer delen van de algemene Voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van deze voorwaarden onverlet. Indien een of meer delen van de algemene voorwaarden nietig mocht(en) blijken dan zijn partijen met het nietige deel/de nietige delen het dichtst benadert.

## **19.Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

19.1 Op iedere overeenkomst waarbij Kasteel Pietersheim partij is, op iedere offerte die door Kasteel Pietersheim wordt uitgebracht en/of op iedere rechtshandeling die door/namens Kasteel Pietersheim wordt verricht, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

19.2. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

19.3. Alles geschillen waarbij Kasteel Pietersheim direct dan wel indirect partij is, worden bij uitsluiting beslist door de bevoegde rechter in .