

Reserveringsvoorwaarden Kasteel Pietersheim

De reserveringsvoorwaarden zijn de voorwaarden die gelden op alle overeenkomsten door zakelijk en particuliere rechtspersonen gemaakt met en door Kasteel Pietersheim

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 De reserveringsvoorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze horecaovereenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de reserveringsvoorwaarden.

1.2 Afwijken van de reserveringsvoorwaarden is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

1.3 De reserveringsvoorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Kasteel Pietersheim gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van Kasteel Pietersheim

1.4 Zijn de reserveringsvoorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde horecaovereenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de reserveringsvoorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende horecaovereenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming van horecaovereenkomsten

2.1 Kasteel Pietersheim kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst weigeren.

2.2 Alle door Kasteel Pietersheim gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet Kasteel Pietersheim binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

2.3 Wanneer Kasteel Pietersheim aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een

andere potentiële klant Kasteel Pietersheim een aanbod doet tot het sluiten van een horecaovereenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient alsdan door Kasteel Pietersheim van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

2.4 Horecaovereenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Kasteel Pietersheim is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

Artikel 3 Algemene verplichtingen van Kasteel Pietersheim

3.1 De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden voor overeenkomsten met Kasteel Pietersheim Alle verplichtingen welke voortvloeien uit het speciale karakter van Kasteel Pietersheim en de aard van de te verrichten horecadiensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.

3.2 In het geval dat de speciale regeling als bedoeld in de artikelen 4 e.v. afwijkt van een algemene bepaling in de artikelliden 3.3 t/m 3.7 geldt de speciale regeling.

3.3 Kasteel Pietersheim is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in Kasteel Pietersheim gebruikelijke wijze.

3.4 De in artikel 3.3 genoemde verplichting geldt niet:

a. in geval van overmacht aan de zijde van Kasteel Pietersheim als bedoeld in artikel 10; b. indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt; c. indien de klant de in artikel 6 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet; d. indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft; e. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Kasteel Pietersheim heeft.

3.5 Kasteel Pietersheim is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

3.6 Indien Kasteel Pietersheim voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient Kasteel Pietersheim op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

3.7 Kasteel Pietersheim is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.

Artikel 4 Verplichtingen van het hotelbedrijf

4.1 Kasteel Pietersheim is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode accommodatie ter beschikking te stellen van de binnen zijn hotel gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in het derde lid.

4.2 Kasteel Pietersheim is tevens gehouden de daarbij behorende, in zijn hotel gebruikelijke horecadiensten te kunnen verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te kunnen verschaffen.

4.3 De accommodatie dient ter beschikking van de gast te zijn van 15.00 uur op de dag van aankomst tot 11.00 uur op de dag van vertrek.

4.4 Kasteel Pietersheim dient op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de gast ter hand te stellen. De gast is gehouden de huisregels na te leven.

4.5 Kasteel Pietersheim is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, danwel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in Kasteel Pietersheim en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek de hostellerie te verlaten. Kasteel Pietersheim mag zijn onderhavige bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Kasteel Pietersheim voldoende aanleiding geven.

4.6 Tenzij anders is overeengekomen is Kasteel Pietersheim gerechtigd om de reservering als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld.

4.7 Kasteel Pietersheim is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoeg neemt met andere accommodatie dan volgens de horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast/klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke

ingang de horecaovereenkomst waarop voormelde wens van Kasteel Pietersheim betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien Kasteel Pietersheim zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Kasteel Pietersheim nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 5 Annuleringen

5.1 Annulering door klanten, algemeen

5.1.1 De klant is niet bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Kasteel Pietersheim het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen. Het bepaalde in artikel 9 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

5.1.2 Kasteel Pietersheim kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst op grond van de desbetreffende horecaovereenkomst zal moeten worden verricht aan de klant verklaren bepaalde individuen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.

5.1.3 Het bepaalde in de artikelen 8.1 en 9.6 is ook op annuleringen van toepassing.

5.1.4 In geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

5.1.5 Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

5.1.6 Indien een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde horecadienst(en) meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige horecadiensten die Kasteel Pietersheim had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde horecadiensten verleend hadden moeten worden.

5.1.7 Bedragen die Kasteel Pietersheim met het oog op de geannuleerde horecaovereenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan Kasteel Pietersheim te

worden vergoed, mits Kasteel Pietersheim niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

5.2 Annulering van hotelaccommodatie/logies

5.2.1 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

a. Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Kasteel Pietersheim te betalen. b. Bij annulering meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan Kasteel Pietersheim te betalen. c. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan Kasteel Pietersheim te betalen. d. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan Kasteel Pietersheim te betalen. e. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan Kasteel Pietersheim te betalen. f. Bij annulering 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Kasteel Pietersheim te betalen.

5.2.2 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende

a. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant niet gehouden enig bedrag aan Kasteel Pietersheim te betalen. b. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan Kasteel Pietersheim te betalen. c. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan Kasteel Pietersheim te betalen. d. Bij annulering meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan Kasteel Pietersheim te betalen. e. Bij annulering meer dan 24 uur voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan Kasteel Pietersheim te betalen. f. Bij

annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Kasteel Pietersheim te betalen.

Artikel 6 Waarborgsom en tussentijdse betaling

6.1 Kasteel Pietersheim kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder Kasteel Pietersheim deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Kasteel Pietersheim en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

6.2 Kasteel Pietersheim kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiensten.

6.3 Kasteel Pietersheim mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door Kasteel Pietersheim onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 7 Aansprakelijkheid van Kasteel Pietersheim

7.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Kasteel Pietersheim terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

7.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 is Kasteel Pietersheim niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het hotel zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart Kasteel Pietersheim tegen aanspraken van gasten terzake. Het hier bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Kasteel Pietersheim

7.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 7.7 en 7.8 is Kasteel Pietersheim nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Kasteel Pietersheim Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Kasteel Pietersheim bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

7.4 In geen enkel geval is Kasteel Pietersheim gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:

1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is. 2. a. het door de verzekeraar van Kasteel Pietersheim aan Kasteel Pietersheim terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel; b. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

7.5 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is Kasteel Pietersheim nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Kasteel Pietersheim

7.6 Kasteel Pietersheim is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Kasteel Pietersheim houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Kasteel Pietersheim staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Kasteel Pietersheim

7.7 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 3.6 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is Kasteel Pietersheim verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

7.8 Indien Kasteel Pietersheim goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Kasteel Pietersheim daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Kasteel Pietersheim nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Kasteel Pietersheim opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van het Kasteel Pietersheim

7.9 De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart Kasteel Pietersheim volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Kasteel Pietersheim mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Kasteel Pietersheim krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende (horeca)dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige (horeca)dienst werd verleend of moest worden verleend.

7.10 De in artikel 7.9 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de horecaovereenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

8.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Kasteel Pietersheim en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 9 Afrekening en betaling

9.1 De klant is de in de horecaovereenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de horecaovereenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten horecadiensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de horecadienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door Kasteel Pietersheim op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht danwel zijn opgenomen in een lijst welke aan de klant/gast, desnodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

9.2 Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Kasteel Pietersheim

9.3 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, safe, bewassing, telefoon, telex, t.v.-huur e.d. kan door Kasteel Pietersheim een extra vergoeding worden gevorderd.

9.4 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of noshow, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

9.5 Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan € 150,- krachtens het bepaalde in het vierde lid een factuur wordt gezonden dan kan Kasteel Pietersheim daarenboven € 15,- aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

9.6 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan Kasteel Pietersheim uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Horecaovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.

9.7 Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Kasteel Pietersheim heeft voldaan is Kasteel Pietersheim gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of klant in Kasteel Pietersheim zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van Kasteel Pietersheim aan al zijn verplichtingen jegens Kasteel Pietersheim heeft voldaan. Naast een retentierecht komt Kasteel Pietersheim in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

9.8 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Kasteel Pietersheim te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is Kasteel Pietersheim te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.

9.9 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

9.10 Indien de klant in gebreke is dient hij aan Kasteel Pietersheim alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,- alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W.

9.11 Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

9.12 Indien Kasteel Pietersheim goederen als bedoeld in artikel 9.7 onder zich heeft en de klant van wie Kasteel Pietersheim de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Kasteel Pietersheim gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en Kasteel Pietersheim kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de

verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Kasteel Pietersheim resteert wordt aan de klant uitgekeerd.

9.13 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Kasteel Pietersheim in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie; 2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten; 3. de rente; 4. de schade; 5. de hoofdsom.

9.14 Betaling geschiedt in Europese courant. Indien Kasteel Pietersheim buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktkoers. Kasteel Pietersheim kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Kasteel Pietersheim kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

9.15 Kasteel Pietersheim is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Als overmacht voor Kasteel Pietersheim, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Kasteel Pietersheim niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de horecaovereenkomst door Kasteel Pietersheim zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

10.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Kasteel Pietersheim gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de horecaovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

10.3 Indien een der partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 11 Gevonden voorwerpen

11.1 In het gebouw en zijn aanhorigheden van Kasteel Pietersheim verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij Kasteel Pietersheim te worden ingeleverd.

11.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Kasteel Pietersheim heeft gemeld, verkrijgt Kasteel Pietersheim de eigendom.

11.3 Indien Kasteel Pietersheim door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Kasteel Pietersheim is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Belgisch recht van toepassing.

12.1 Ingeval van geschillen tussen Kasteel Pietersheim en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van Kasteel Pietersheim, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van Kasteel Pietersheim het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

12.2 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

12.3 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijd